

Almada Cresce Contigo 2020/2021

O Almada Cresce Contigo proporciona aos pais e encarregados de educação das crianças matriculadas no 1º ciclo e no pré-escolar, o acesso de forma simplificada ao serviço de refeições escolares e às atividades de animação e apoio à família. O Almada Cresce Contigo está disponível a partir de 1 de setembro de 2020, estando aberta a agenda para o 1º período, incluindo a interrupção letiva.

Poderá obter mais informações junto da escola, através do sítio municipal da Cidade Educadora: www.m-almada.pt/cidadeeducadora, da linha de atendimento telefónico através do 21 272 41 50 ou do endereço de correio eletrónico cidade.educadora@cma.m-almada.pt.

Perguntas frequentes

O que é o Almada Cresce Contigo

O Almada Cresce Contigo é uma plataforma informática que funciona em rede WEB e que abrange as crianças matriculadas no 1º ciclo e educação pré-escolar da rede pública, permitindo a execução simplificada de tarefas associadas às refeições escolares, atividades de animação e apoio à família e transportes escolares.

Quem pode aceder ao Almada Cresce Contigo

O Almada Cresce Contigo está disponível para pais/encarregados de educação, escolas e autarquia, permitindo um maior acompanhamento das crianças e alunos, aproximando a comunidade educativa e individualizando a intervenção ao nível da ação social escolar.

Como posso aceder ao Almada Cresce Contigo

O acesso ao Almada Cresce Contigo para consulta e marcação poderá realizar-se através do sítio municipal da Cidade Educadora: www.m-almada.pt/cidadeeducadora

O acesso ao serviço para pagamento, consulta e marcação poderá ainda realizar-se nos quiosques localizados nos Agrupamentos de Escolas (quando se aplica), Fórum Municipal Romeu Correia, Complexo Municipal dos Desportos do Feijó e Centro Juvenil de Santo Amaro. Estão ainda disponíveis os postos de atendimento presencial nos Espaços Cidadão.

Que dados preciso para aceder ao Almada Cresce Contigo

Os alunos que já utilizavam o serviço Almada Cresce Contigo mantêm o mesmo número de cartão/login que poderá ser utilizado até à conclusão do 4º ano de escolaridade.

Aos alunos novos será distribuído, no respetivo estabelecimento de ensino, o número de cartão/login. A **palavra-chave** é para todos os alunos os quatro primeiros dígitos da data de nascimento (dia e mês).

Como posso fazer o pagamento dos serviços que pretendo

O pagamento das refeições, das atividades de animação e apoio à família e dos transportes escolares (alunos do ensino secundário) pode ser feito nos quiosques localizados nos Agrupamentos de Escolas (quando se aplica), Fórum Municipal Romeu Correia, Complexo Municipal dos Desportos do Feijó e Centro Juvenil de Santo Amaro. Estão ainda disponíveis os postos de atendimento presencial nos Espaços Cidadão, localizados em Almada, Caparica, Costa de Caparica, Feijó e Sobreda, de segunda a sexta-feira, entre as 9h e as 18h.

O pagamento pode ainda ser feito por referência multibanco disponível no perfil do utilizador da plataforma Almada Cresce Contigo ou com vales sociais emitidos pela entidade patronal e entregues presencialmente.

Como funciona o pagamento por multibanco

O pagamento por multibanco realizar-se-á através de um pagamento de serviços. Para tal, deverão ser consultadas as referências multibanco disponíveis no perfil do utilizador da plataforma Almada Cresce Contigo. O carregamento fica disponível num prazo até 48 horas, com a exceção de sábados, domingos e feriados.

Como posso fazer o pagamento com vales sociais

O pagamento com vales sociais pode ser feito no atendimento presencial realizado nos Espaços Cidadão, localizados em Almada, Caparica, Costa de Caparica, Feijó e Sobreda, de segunda a sexta-feira, entre as 9h e as 18h.

Onde posso ser atendido presencialmente

Existem cinco postos de atendimento presencial nos Espaços Cidadão, localizados em Almada, Caparica, Costa de Caparica, Feijó e Sobreda, de segunda a sexta-feira, entre as 9h e as 18h.

O atendimento deve ser agendado através do 21 272 41 50 ou almadainforma@cma.m-almada.pt

Como funciona o serviço de refeições

Todos os alunos, independentemente do escalão de ação social escolar, têm que fazer o **agendamento das refeições**. As refeições consumidas sem agendamento implicam o pagamento de uma taxa adicional de 0,30€. O agendamento deverá ser realizado até à véspera do dia do consumo podendo ser realizado excecionalmente no próprio dia até às 10 horas, mas já com o acréscimo da taxa adicional.

Para os alunos com escalão B ou sem escalão, o serviço de refeições é um serviço pré-pago, exigindo um carregamento que permitirá a posterior marcação das refeições consoante o valor em saldo disponível.

Porque é tão importante fazer o agendamento das refeições

O agendamento das refeições permite dar a indicação à escola e à empresa que presta o fornecimento do serviço, do número de refeições que devem ser confecionadas diariamente, permitindo uma preparação atempada e adequada, respeitando deste modo a qualidade nutricional e a capitação das mesmas.

Que cuidados devo ter no agendamento das refeições

Diariamente, o serviço de refeições tem disponíveis duas ementas: prato de carne/peixe ou vegetariano. Ao ser feito o agendamento, o utilizador deve indicar qual a ementa pretendida. As ementas estão disponíveis no Almada Cresce Contigo e no sítio municipal da Cidade Educadora: www.m-almada.pt/cidadeeducadora

Como funciona a desmarcação das refeições

A desmarcação das refeições pode realizar-se até às **10 horas** do dia do consumo, sendo creditado o valor da refeição na conta corrente do aluno.

A quem se destinam as atividades de animação e apoio à família

As atividades de animação e apoio à família destinam-se às crianças da educação pré-escolar matriculadas nos estabelecimentos de ensino da rede pública que necessitam de permanecer no espaço escolar para além do horário da componente letiva (9h-15h30).

Como funciona a frequência das atividades de animação e apoio à família

As atividades de animação e apoio à família decorrem de 1 de setembro a 31 de julho e funcionam no período que antecede e precede a componente letiva. Durante as interrupções letivas, só poderão frequentar a escola as crianças inscritas nas atividades de animação e apoio à família.

Como posso inscrever o meu educando nas atividades de animação e apoio à família

Para as crianças que necessitam de frequentar as atividades de animação e de apoio à família, devem os pais/encarregados de educação formalizar a sua inscrição junto dos Agrupamentos de Escolas.

Como devo fazer a desistência das atividades de animação e apoio à família

As situações de desistência devem ser comunicadas pelos pais e encarregados de educação, por escrito, aos Agrupamentos de Escolas, até ao final do mês anterior à desistência. As desistências para os meses de junho e julho, deverão ser realizadas durante o mês de maio. A ausência desta comunicação implica o pagamento integral das respetivas mensalidades.

Como funciona o pagamento das atividades de animação e apoio à família

O pagamento das atividades de animação e de apoio à família é sempre efetuado relativamente ao mês completo, independentemente do horário praticado. É definido em função do escalão de ação social escolar do aluno.

Como posso ter o apoio da Ação Social Escolar

Os requerimentos de ação social escolar devem ser entregues na secretaria do Agrupamento de Escolas, sendo que qualquer questão relacionada com o posicionamento do escalão deverá ser esclarecida junto da mesma.

Como posso solicitar a restituição de saldo do Almada Cresce Contigo

Poderá ser solicitada a restituição de saldo no final do 1º ciclo ou caso se verifique a transferência para outro concelho. Para o efeito, deverá ser enviado o pedido para o endereço eletrónico cidade.educadora@cma.m-almada.pt com os seguintes dados: nome do aluno, nº de utilizador, NIF e morada; nome da pessoa a quem vai ser restituído o valor (encarregado de educação - EE); NIF do EE; IBAN; e-mail; contato telefónico e valor a restituir.

Como posso solicitar a transferência de saldo do Almada Cresce Contigo

Poderá ser solicitada a transferência de saldo entre contas correntes (serviço de refeições e atividades de animação e apoio à família) ou para outro aluno. Para o efeito, deverá ser enviado o pedido para o endereço eletrónico cidade.educadora@cma.m-almada.pt com os dados do aluno/alunos e indicação de saldo a transferir.

E-Fatura

Os pagamentos realizados no Almada Cresce Contigo são comunicados à Autoridade Tributária, e-fatura, devendo o número de identificação fiscal (NIF) do aluno estar atualizado na sua ficha de utilizador. As faturas emitidas serão apresentadas no e-fatura como pendentes e deverão posteriormente ser classificadas tendo em conta a atividade a que se referem. As faturas estão ainda disponíveis no perfil de cada utilizador.

Transportes Escolares

O Almada Cresce Contigo abrange os alunos com candidaturas a transportes escolares a frequentar estabelecimentos de ensino do concelho de Almada, sendo que as candidaturas devem ser entregues na secretaria dos mesmos. Os pagamentos a realizar pelos alunos do ensino secundário com candidatura deferida devem realizar-se através do Almada Cresce Contigo, para posterior carregamento do título de transporte na secretaria da escola.

Como posso ter acesso a um atendimento mais especializado

Caso se verifique necessidade de um apoio mais especializado, poderá solicitar a marcação de um atendimento para o endereço eletrónico cidade.educadora@cma.m-almada.pt, com indicação do nome e número de cartão/login do aluno, assim como do assunto em causa.